

BACKENS
SYSTEMS
MIT SICHERHEIT
BESTE VERBINDUNGEN •



IMMER PERFEKT

GESICHERT. VERBUNDEN. VERNETZT.

MEHR UMSATZ DURCH MODERNE TECHNIK

**Wappnen Sie Ihr Unternehmen schon heute für
die Herausforderungen von morgen.**

Mit zunehmender Globalisierung und Digitalisierung steigt der Wettbewerb – und damit der wirtschaftliche Druck. Arbeitsumgebungen ändern sich, Kundenerwartungen nehmen zu, Flexibilität und Mobilität rücken immer stärker in den Vordergrund.

Um diesen Herausforderungen langfristig gerecht zu werden, brauchen Sie zuverlässige Technik, die Ihre Arbeitsabläufe optimiert, Ihre Standorte sowie Mitarbeiter umfassend vernetzt und Ihr Unternehmen zuverlässig schützt.

Backens Systems ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen, das sich seit 1995 auf die Installation und Pflege von Kommunikations- und Sicherheitstechnik spezialisiert hat. Für unsere Professionalität, Kundennähe sowie Servicementalität sind wir im Großraum Düsseldorf/Köln und im gesamten Ruhrgebiet bekannt. Mit Kompetenz und Leidenschaft entwickeln wir maßgeschneiderte Einzel- und Komplettlösungen für Unternehmen aller Größen und Branchen.

Lernen auch Sie unsere Arbeit kennen und schätzen, profitieren Sie von passgenauer Technik sowie ganzheitlichem Service und sichern Sie sich Ihren Platz im Wettbewerb.

Dirk Backens

IHR DIRK BACKENS

Geschäftsführer

Ganzheitlicher Service für Ihren Erfolg

Ob Sie sich für maßgeschneiderte Sicherheitssysteme oder effiziente Telefonanlagen interessieren – wir begleiten Sie durch den gesamten Prozess.

Unsere erfahrenen Berater ermitteln zuverlässig Ihren konkreten Bedarf und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Wir planen Ihre Sicherheits- oder Telekommunikationslösung und installieren sie fachgerecht. Sie erhalten von uns nicht nur eine ausführliche Einweisung in die Bedienung Ihres Systems, sondern wir kümmern uns auch sorgfältig um dessen regelmäßige Wartung.



Telekommunikation

Sicherheitstechnik

Brandmeldetechnik

Einbruchmeldetechnik

Videoüberwachung

Planung

Installation



MAXIMALE SICHERHEIT FÜR MENSCH, INVENTAR UND VERMÖGENSWERTE

Profitieren auch Sie von modularen Sicherheitslösungen, die bei Bedarf flexibel erweitert werden können.

Um Ihre Mitarbeiter und Vermögenswerte zu schützen, entwickeln wir mit zertifizierten Partnern für Sie seit über 20 Jahren umfassende, maßgeschneiderte Sicherheitskonzepte und realisieren zum Beispiel:

- » Videoüberwachungs-Systeme
- » Einbruchmelde-Systeme
- » Brandmelde-Systeme
- » Zutrittskontroll-Systeme
- » Zeiterfassungs-Systeme
- » Beschallungs- und Evakuierungsanlagen
- » Fluchtweg-Systeme
- » Feststellanlagen
- » Schlüsselaufbewahrungssysteme
- » Alarmserver

- » Schwesternruf-Systeme
- » Office-Lösungen
- » Campus-Lösungen
- » Gebäudemanagement-Systeme

Sie profitieren von einem Full-Service, der nichts dem Zufall überlässt – von der umfassenden Bedarfs- und Risikoanalyse über die einwandfreie Planung bis hin zur sorgfältigen, termingerechten Installation.

Dabei legen wir großen Wert auf modulare Lösungen, die sich entsprechend einfach ergänzen lassen – ob für Behörden, große und mittelständische Betriebe oder Kleinunternehmen.

Für Ihre langfristige Sicherheit

Unsere Techniker warten Ihre Systeme regelmäßig. Denn zum Beispiel Brand- und Einbruchmeldeanlagen müssen mehrfach pro Jahr von einem zertifizierten Fachunternehmen überprüft werden.

Dass wir die hohen Anforderungen an zuverlässige Sicherheitstechnik mehr als

erfüllen, zeigt beispielsweise die Auszeichnung des Landeskriminalamtes Nordrhein-Westfalen, das uns ausdrücklich als Errichter von Überfall- und Einbruchmeldeanlagen empfiehlt. Darüber hinaus sind wir nach DIN ISO 9001:2015, DIN 14675 vom TÜV und VdS für alle Phasen der Bereiche Brandmeldeanlagen (BMA) und Sprachalarmierungsanlagen (SAA) zertifiziert.

Ein Hersteller, ein Ansprechpartner, eine Lösung

Wir arbeiten seit Jahrzehnten mit und für Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größenordnungen. Deshalb wissen wir: Zeit ist kostbar – und wir setzen alles daran, Prozesse und Abläufe so schlank und effizient

wie möglich zu gestalten. Unsere Partner zählen zu den marktführenden Herstellern und decken jeweils ein breites Produktspektrum im Bereich Sicherheitstechnik ab. So erhalten Sie in der Regel alle Leistungen aus einer Hand.

Hier zwei Beispiele:

Sicherheitstechnik „Bosch Security“



Sicherheitstechnik „Honeywell / Esser“



WENN JEDE MINUTE ZÄHLT

***Nur wer Brände früh erkennt,
rettet Leben und Vermögens-
werte.***

Effiziente Brandmeldetechnik für Unternehmen erfordert besondere Fachkompetenz und muss exakt geplant sein, um Menschen, Einrichtung und Gebäude zu schützen. Denn jedes Unternehmen und jedes Objekt ist einzigartig und hat individuelle Anforderungen.

Moderne Brandmeldetechnik...

- ... erkennt entstehende Brände frühzeitig und hilft so, Großbrände zu verhindern
- ... lokalisiert den Gefahrenbereich eindeutig
- ... leitet Brandmeldungen z. B. an die Feuerwehr, Pförtner, Leitstelle etc. weiter
- ... alarmiert betroffene Personen und leitet deren Evakuierung ein
- ... steuert Brandschutz- und Betriebseinrichtungen automatisch an, löst die Löschanlage aus und mehr

Beauftragen Sie uns mit der Planung, Projektierung, Installation und Wartung Ihrer Brandmeldelösung und profitieren Sie von unserer fast 25-jährigen Erfahrung. So sind Ihre Mitarbeiter sowie Vermögenswerte optimal geschützt und die strengen behördlichen Auflagen entsprechend eingehalten.



Maßgeschneiderte Brandmeldelösungen für Unternehmen jeder Größenordnung

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen zur Erkennung, Lokalisierung und Meldung von Bränden – vom kleinen Geschäft bis zum großen Hotel.

- » **Brandmeldezentralen** mit automatischer Brandfallsteuerung von Feuerschutztüren und -vorhängen, Rauch- und Wärmeabzugsklappen, Aufzügen sowie auf Wunsch weiteren Hilfs- und Informationssystemen
- » **Sprachalarmierungsanlagen** zur direkten Personenansprache zur geregelten und gezielten Räumung eines Gebäudes.
- » **Lokale Sicherheitsnetzwerke** für den Anschluss aller Sensoren und Melder im Bereich der Gebäude / Objekte an die Zentraleinheit
- » **Automatische Brandmelder** für Räume, Zwischendecken und Zwischenböden
- » **Manuelle Handfeuermelder** für Flucht- und Rettungswege, Treppenhäuser, Gänge, Not- und Ausgangstüren sowie brandgefährdete Räume
- » **Sondermelder** mit spezifischen Detektionsverfahren wie linienförmige Wärme- und Rauchmelder, Flammenmelder, Ansaugrauchsysteme, Videokameras zur Früherkennung, Melder zum Einsatz in verschiedenen Umweltbereichen
- » **Signalgeber** zur Erzeugung optischer und/oder akustischer Signale unter Berücksichtigung der vorgeschriebenen Tonart, Lautstärke und Helligkeit

Unsere Brandmeldelösungen sind passgenau konfiguriert und lassen sich durch den modularen Aufbau bedarfsgerecht erweitern. Alle Produkte sind zudem besonders anwenderfreundlich, überzeugen durch anspruchsvolles Design sowie geringe Lebenszyklus- und Wartungskosten.

IHR KOMPLETT-SCHUTZ VOR UNBEFUGTEM ZUGRIFF

Schieben Sie Einbrechern und Wirtschaftsspionen mit unseren Lösungen einen zuverlässigen Riegel vor.

Die Zahl der Einbrüche steigt nicht nur im privaten Bereich kontinuierlich an, auch Unternehmen müssen ihre administrativen Bereiche, Anlagen und Lager zunehmend vor unerlaubten Zugriffen schützen.

Um die Lösung zu finden und zu implementieren, die genau zu den Anforderungen Ihres Unternehmens passt, nehmen sich

unsere erfahrenen Experten viel Zeit für eine umfassende Risiko- und Bedarfsanalyse.

Aus einer großen Bandbreite moderner und hochwertiger Produkte entwickeln wir anschließend für Sie eine maßgeschneiderte Einbruchsschutzlösung, installieren diese fachgerecht und kümmern uns kompetent um die regelmäßige Wartung.



Für den Schutz Ihres Unternehmens bieten wir Ihnen unter anderem:

- » *Komplette Einbruchmeldeanlagen (EMA)*
- » *Alarmanlagen*
- » *Elektronische Schließanlagen*
- » *Motorschlösser*
- » *Zutrittskontrollsysteme*
- » *Zeiterfassungssysteme*
- » *Infrarot-/PIR-/Mikrowellen-Bewegungsmelder*
- » *Lichtschränken*
- » *Körperschall- & Glasbruchmelder*
- » *Türsteuerungen*
- » *Überfallmeldesysteme*
- » *Scharfschalte-Einrichtungen*
- » *Signalgeber*
- » *Biometrische Identifikation*

Optional auch mit Aufschaltung auf eine Sicherheitsleitstelle

Vertrauen Sie uns den Einbruchsschutz Ihres Unternehmens an und Sie erhalten eine intelligente Komplettlösung – auf Wunsch auch mit permanenter Aufschaltung auf eine Sicherheitsleitstelle. Dabei berücksichtigen wir

nicht nur die Räumlichkeiten, sondern auch Ihre unternehmerischen Abläufe, gegebenenfalls bereits installierte Sicherheitstechnik sowie einzuhaltende Auflagen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- » *Zuverlässiger Schutz vor Einbruch und Wirtschaftsspionage*
- » *Bedarfsgerechte, modulare und somit skalierbare Lösungen*
- » *Maximale Wirtschaftlichkeit durch optimales Preis-Leistungs-Verhältnis*
- » *Mögliche Kombination mit Gebäudemanagement-Systemen*
- » *Intuitive Bedienbarkeit und hochwertiges Design*



LOKALISIEREN, VORBEUGEN, AUFKLÄREN

Mit intelligent geplanter Videoüberwachung klären Sie Delikte schneller auf und schrecken potenzielle Täter ab.



Moderne Videoüberwachungssysteme tragen maßgeblich dazu bei, Ihr Unternehmen, Ihre Geschäftsausstattung und Ihre Vermögenswerte zu sichern.

Als Spezialisten für Sicherheitstechnik kennen wir die Anforderungen an eine zuverlässige

Videoüberwachung. Gern geben wir auch Ihnen die optimale Ausrüstung an die Hand, um sich vor Einbrechern und anderen Bedrohungen zu schützen. Denn wir planen und implementieren seit vielen Jahren maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen aller Größen und Branchen wie zum Beispiel:

- » Einzelhandel
- » Transportwesen
- » Banken und Handel
- » Behörden
- » Bildungseinrichtungen
- » Gesundheitswesen

- » Industrie
- » Casinos
- » Hotels und Gastronomie
- » Veranstaltungsorte
- » Datenzentren
- » u.v.m.

Mehr Schutz durch High Performance Videoüberwachung

Die innovativen und zuverlässigen Produkte unserer renommierten Partner helfen Ihnen, Bedrohungen durch Live-Überwachung schnell zu lokalisieren, um gegebenenfalls sofort eingreifen zu können. Sie beugen auch vor

und schrecken potenzielle Täter ab. Und sollte es doch zum Ernstfall kommen, helfen die qualitativ hochwertigen Aufzeichnungen der Polizei dabei, Delikte wie Einbruch, Vandalismus oder Diebstahl schneller aufzuklären.

Sichern Sie sich:

- » *High Performance*
- » *Scharfe, rauschfreie Bilder bei Tag und Nacht*
- » *Optimale Qualität selbst bei schwacher Beleuchtung und in Farbe*
- » *Individuell zugeschnittene Lösung durch breite Auswahl an IP- und HD-Videotechnik*
- » *Intelligente Videobild-Analyse (IVA)*
- » *Verbrauch von weniger Speicherplatz und niedrigem Bandbreiten-Bedarf*
- » *Auf Wunsch robuste Ausführung zum Schutz vor Vandalismus*

Für maximale Effizienz bieten wir Ihnen außerdem stabile, benutzerfreundliche Software für Ihr Videomanagement.

Digitalisierung, Sofort-Zugriff auf die Videobilder von zentralen oder mobilen Endgeräten aus, High-Speed-Suche nach verschiedenen Kriterien – dies sind nur einige Mehrwerte, von

denen Sie profitieren.

Wir ermitteln Ihren individuellen Bedarf, entwickeln die optimale Lösung, installieren sie fachgerecht entsprechend der aktuellsten rechtlichen Vorgaben, weisen Sie in die Anwendung ein und warten das System.



SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Wir arbeiten ausschließlich mit führenden Herstellern:



Auszug unserer Referenzen für Sicherheitslösungen:



Alloheim Senioren-Residenz SE

» Brandmeldesysteme, diverse Standorte



Baby One GmbH & Co. KG / Diverse Filialen

» Einbruchmelde- und Videoüberwachungssysteme

BARMER

Barmer Krankenkasse / Düsseldorf

» Einbruch- und Brandmeldesystem, Zutrittskontrollsystem



Grundfos GmbH / Erkrath

» Einbruchmelde-, Video- und Zutrittskontrollsystem

Unielektro

Unielektro GmbH & Co. KG / Diverse Filialen

» Einbruchmeldesysteme

WAYO

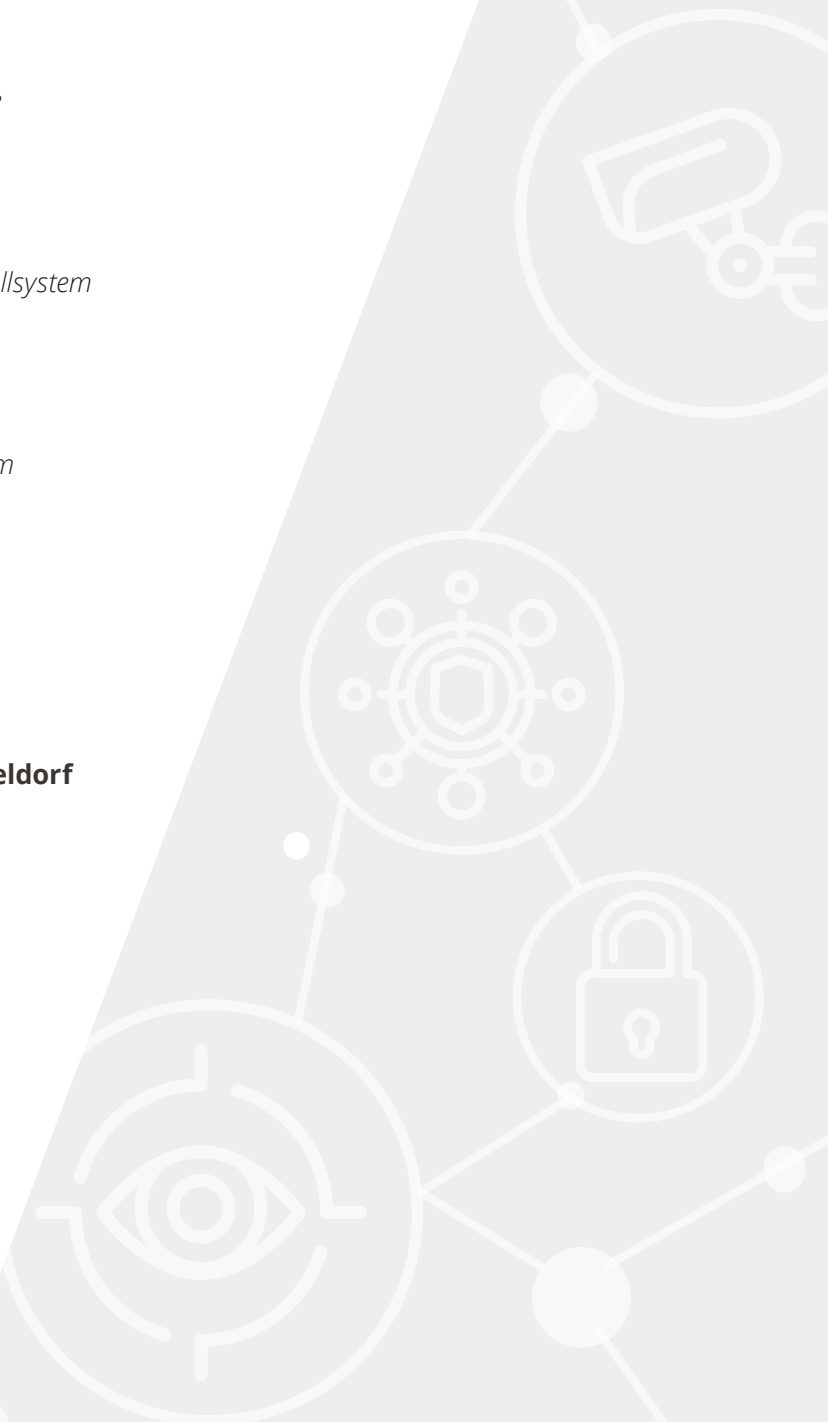
Wayo Delikatessen Hamanaga GmbH / Düsseldorf

» Videoüberwachungssystem



ISS World Germany / Düsseldorf

» Einbruchmelde-, Videoüberwachungs- und
Behindertennotrufsystem



ZU JEDER ZEIT GRENZENLOS SICHER KOMMUNIZIEREN

Digitalisiert, intelligent & flexibel: Für Arbeitsplätze der Zukunft bieten wir schon heute starke Kommunikationslösungen.

Sie sind auf eine effiziente Kommunikation angewiesen, denn diese ist eine wesentliche Grundlage Ihres Geschäfts. Wir realisieren Business-Telefonanlagen und Kommunikations-

lösungen für 20 bis 2.000 Arbeitsplätze und jede Branche – inklusive Video Conferencing, Web Collaboration, Contactcenter, CRM, IVR-Systeme, 3rd Party Applikationen u.v.m.



Ob zentral an einem Standort, dezentral über mehrere Niederlassungen hinweg oder mobil für Ihre Mitarbeiter im Außeneinsatz und Home Office: mit unseren Lösungen kommunizieren Sie einfach besser und kosteneffizienter.

Wir ermitteln im gemeinsamen Gespräch mit Ihnen Ihren konkreten Bedarf und

Argumente, die überzeugen:

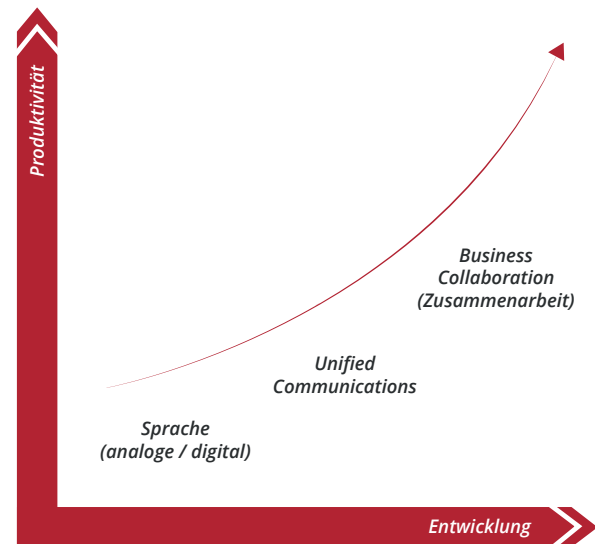
- » *Optimierung der zentralen, mobilen und dezentralen Zusammenarbeit*
- » *Aktuellste Technik für Voice, Video und Mobilität*
- » *Flexible Konfiguration*
- » *Unterstützung durch virtualisierte Software*
- » *Intuitive Handhabung*
- » *Einfache Verwaltung*
- » *Geringere Gesamtbetriebskosten*
- » *Stärkere Kundenbindung durch kürzere Reaktionszeiten*

berücksichtigen die Besonderheiten Ihres Unternehmens.

Anschließend finden wir die optimale Kommunikationslösung für Sie und installieren diese fachgerecht, wobei wir darauf achten, Ihren laufenden Geschäftsbetrieb so wenig wie möglich zu beeinflussen.

Transparente, verständliche Angebote

Als mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen sind uns Kundennähe und Transparenz besonders wichtig. Deshalb haben wir den Anspruch entwickelt, Ihnen ausschließlich Angebote zu erstellen, die Sie vollständig nachvollziehen können und verzichten bewusst weitgehend auf unverständliche Technik- und Fachbegriffe wie sie heutzutage leider in den meisten Angeboten für Business-Telefonanlagen gang und gäbe sind.



Wirtschaftliches Full-Service-Leasing

Durch das Leasing einer Telefonanlage erhalten Sie die Liquidität Ihres Unternehmens und die freibleibenden Mittel können so verstärkt in andere Unternehmensbereiche investiert werden.

Weitere positive Aspekte sind:

- » steuerliche Vorteile
- » Wegfall der Verwertung nach Vertragsablauf
- » gleichmäßige sowie kalkulierbare Kosten.



TELEKOMMUNIKATION NEU ERLEBEN

Wir arbeiten ausschließlich mit führenden Herstellern:

AVAYA

Jabra GN
TELEPHONE

Mitel

NEC

plantronics

**Telecom
Behnke**



Auszug unserer Referenzen für Telekommunikationslösungen:



Dr. Babor GmbH & Co. KG / Aachen

» Kommunikationslösung, VoIP, DECT, Standortvernetzung, Alarmserver



Graf Recke Stiftung / Düsseldorf und Umgebung

» Vernetzte Kommunikationslösung mit 27 Standorten,
400 Telefone, Alarmserver mit Bewohneralarm und Dokumentation



Stadtwerke Hilden GmbH / Hilden

» Vernetzte Standorte, VoIP, Callcenter,
Unified Collaboration Lösung, Leitstelle



Fischer Akkumulatorentechnik GmbH / Neuss

» Kommunikationslösung, Voicemailsystem,
Komplexes Anrufrouting



Stadtverwaltung Kalkar, Kalkar

» Vernetzte Kommunikationslösung, VoIP

Feuerwehren / Stadt Moers + Bergkamen + Gevelsberg

» Kommunikationslösungen,
Vernetzte Kommunikationslösungen

GANZHEITLICHER SERVICE

Wir sind immer für Sie da - mit viel Herz, noch mehr Verstand und außergewöhnlicher Servicementalität.

Backens Systems wird vom Inhaber mit einem starken Team von Technikern geführt.

Das bedeutet:

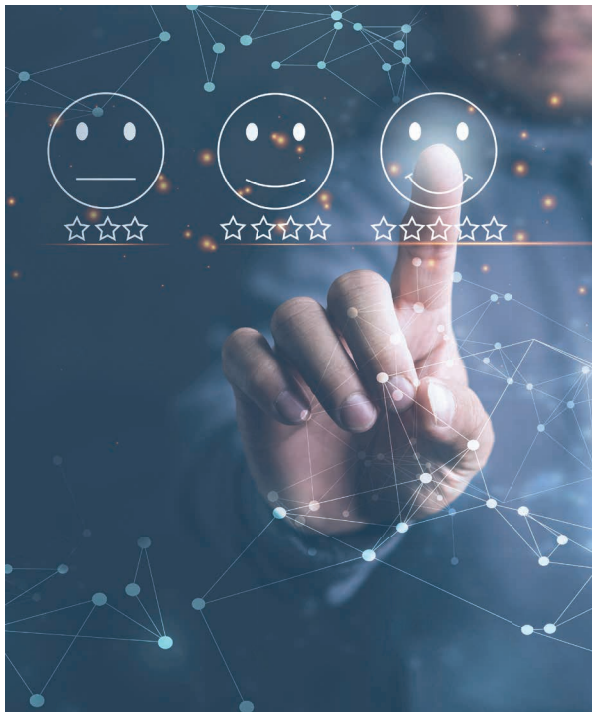
- » *hohe Verantwortung*
- » *flache Hierarchien*
- » *kurze Wege*
- » *schnelle Reaktionszeiten*

» *aktuellste Qualifikationen*

» *nachhaltiges unternehmerisches Engagement.*

Auf Wunsch bieten wir Ihnen technischen Service und die Instandhaltung an – maßgeschneidert von punktueller telefonischer Unterstützung bis hin zum 24/7-Fullservice.

Zertifizierte Qualität



Um die Qualität unserer Arbeit nachhaltig sicherzustellen, bilden wir uns kontinuierlich weiter und stellen unsere Leistungen regelmäßig auf den Prüfstand: So ist Backens Systems zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015, DIN 14675 und dem VdS für die Bereiche Brandmeldeanlagen (BMA) und Sprachalarmierungsanlagen (SAA) für alle Phasen. Darüber hinaus werden wir vom Landeskriminalamt NRW ausdrücklich als Errichter von Überfall- und Einbruchmeldeanlagen empfohlen.

Service-Hotline: 02103 / 78902-20

Sie haben eine Frage oder wünschen ein Angebot?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



365 Tage, 24 Stunden. Wir sind für Sie da.

BEDARFSGERECHTE BERATUNG

Unsere erfahrenen Mitarbeiter kennen den Markt, verstehen Ihre Bedürfnisse und verwirklichen Ihre Ziele.

Das Angebot von Kommunikations- und Sicherheitstechnik ist vielfältig und wandelt sich ständig. Den Überblick behält, wer sich ständig mit dem Angebot, den Anwendungen und der Technik befasst. Wir kennen den Markt sowie die Technik und wissen, was unsere Kunden bewegt – unabhängig von der Unternehmensgröße oder Branche.

Bevor unser starkes Team von Technikern tätig wird, analysieren wir zunächst Ihren Bedarf und hören Ihnen ganz genau zu. Nächster Schritt ist die Findung einer für Sie optimalen Umsetzung in Planung, Technik und Installation. Am Ende steht eine für Ihren Bedarf maßgeschneiderte Lösung von Experten.

Doch auch eingesetzte Software wird beständig verbessert und regelmäßige Wartung garantiert den einwandfreien Einsatz der Technik. Deswegen bieten wir auch die Wartung Ihrer Anlage an und sorgen dafür, dass die bei Ihnen eingesetzten Systeme und Anlagen immer auf dem aktuellsten Stand sind.



Ausgeprägte Kundennähe

Die Nähe zu unseren Kunden nehmen wir wörtlich. Denn kurze Wege ermöglichen uns eine persönliche und schnelle Betreuung.

Und weil Nähe auch mit geringer Entfernung zu tun hat, finden wir unsere Kunden im Großraum Düsseldorf/Köln und in den daran angrenzenden Städten, sowie im Ruhrgebiet. Selbstverständlich führen wir Aufträge

bei individueller Beauftragung und für Unternehmen mit mehreren Standorten auch im gesamten Bundesgebiet aus.

Service-Hotline: 02103 / 78902-20

Sie haben eine Frage oder wünschen ein Angebot?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

HÖCHSTE PERFORMANCE

Mit uns stellen Sie sicher, dass Ihre Systeme und Lösungen immer einwandfrei laufen.

Selbstverständlich setzen wir bei der Planung und Installation Ihrer Sicherheits- und Telekommunikationslösung ausschließlich auf moderne Technik, die sich durch eine besonders

hohe Ausfallsicherheit auszeichnet. Sollte es doch einmal zu Störungen kommen, können diese durch unsere zusätzlichen Serviceeinsätze schnell gelöst werden.

Fernwartungsservice

Backens Systems bietet unkomplizierte und schnelle Hilfe durch den Fernwartungsservice an. Denn viele Probleme lassen sich auch ohne Technikerbesuch schnell und unkompliziert per Fernwartung via Telefon und Rechner lösen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Fernwartung ist

schnell, direkt und günstig, weil z. B. Fahrtkosten entfallen. Muss trotzdem ein Techniker vor Ort helfen, können mögliche Fehler durch Fernwartung stark eingegrenzt werden und der Eingriff kann anschließend präzise erfolgen.



BACKENS SYSTEMS GMBH

📍 Max-Volmer-Straße 14
40724 Hilden

☎ Tel.: 02103 / 78902-20
Fax: 02103 / 78902-49

✉ info@backens-systems.de
www.backens-systems.de